



# وزارة الإدارة المحلية



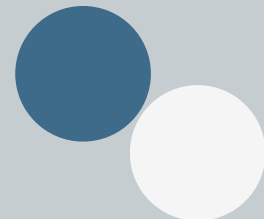
## مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة تطلق مشروع التميز المؤسسي

تبنّت مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة بوزارة الإدارة المحلية مشروع التميز المؤسسي بالوزارة. حيث أن وزارة الإدارة المحلية ستنافس فئة الوزارات الصغيرة والمتوسطة في الدورة التاسعة من جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية، وفق التميز الحكومي الأردني KACE-5.0. حيث يتميّز بشكل أساسي بإدخال مفهوم مأسسة الترابط والتكامل ثلاثي الأبعاد (المؤسسي والقطاعي والوطني)، مع الأخذ بعين الاعتبار الأبعاد الرئيسية للمهام الحكومية ليشمل إدارة العمليات والخدمات الحكومية والحكومة الرقمية، بالإضافة إلى الخصوصية في طبيعة عمل الجهات الحكومية. وقامت مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة بإعداد خطة تحسينية، تشمل خطأً تنفيذية لتحقيق متطلبات معايير الجائزة، التي سيتم تنفيذها من قبل فرق عمل تم تشكيلها من موظفي الوزارة تشمل جميع المستويات الإدارية.



## ومضات معرفية

نشرة إلكترونية يُعدها فريق التحسين والتطوير ومديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة في وزارة الإدارة المحلية بهدف نشر المعرفة داخلياً وخارجياً



## جائزة الموظف الحكومي المتميز

رشتت وزارة الإدارة المحلية لمشاركة الموظفين في جائزة الموظف الحكومي المتميز للدورة التاسعة حسب الفئات التالية، متمنين كل التوفيق والنجاح وتحقيق كافة الشروط للحصول على الجائزة.

### فئة الموظف القيادي

م. مي صلاح

مدير مديرية العطاءات والمشاريع المختصة بمتابعة مشاريع وعطاءات البلديات من حيث تدقيق إجراءات العمليات الشرائية في البلديات والمصادقة على إحالتها وتوقيع اتفاقياتها واستلام المشاريع التي تقع ضمن اختصاص وزارة الإدارة المحلية.



### فئة الموظف الفني

د. رهام برهم

موظفة في هندسة لواء بني كنانة، حاصلة على درجة الدكتوراة في علم الحاسوب ودرجة البكالوريوس في الهندسة المدنية.



## مديرية تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي تطلق نظام إلكتروني جديد لإدارة عمليات طوارئ الشتاء.

ضمن خطة التحول الرقمي لمديرية تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي، عملت المديرية على استحداث نظام خاص بغرفة الطوارئ المركزية في وزارة الإدارة المحلية وهو نظام يشمل كافة البلديات ومجالس الخدمات المشتركة، حيث يتم تزويد الوزارة بكافة الشكاوي والمشاكل التي قد تواجه المواطنين خلال فصل الشتاء وكيفية مواجهة البلدية لهذه المشكلة، حيث تحرص الوزارة على متابعة كيفية حل الشكاوي من خلال النظام.

نظام الطوارئ  
Emergency Crisis Management System

تسجيل الدخول

أخي المواطن اختي  
المواطنة

يمكنكم تقديم شكاوي أو إرسال حالة طارئة  
من خلال النقط على تواتر في الأسفل  
وستواصل معكم مباشرة

تواتر

اسم المستخدم

كلمة المرور

دخول

Emergency Crisis Management System (ECMS). Development by: Dia Almajali - 2023 ©

تم تطوير النظام من خلال مبرمج مديرية تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي المهندس ضياء المجالي، حيث سيتم بالفترة القادمة تدريب كافة البلديات على كيفية تفعيل واستخدام النظام.

## تواصل معنا

