

هوية الخدمة	
TP-03-01	رمز الخدمة
الكشف عن مناطق البؤر الساخنة	اسم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية	هيكلية الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> استعلامية	نوع الخدمة
لا يوجد	التشريع الناظم للخدمة
<p>-في حال كانت المنطقة المراد الكشف عنها قريبة، يكون التواصل مع البلدية عن طريق الهاتف دون إصدار كتاب بحيث يتم الاتفاق شفهيًا.</p> <p>-في حال كانت المنطقة المراد الكشف عنها بعيدة والتي تشمل معان والعقبة والطفيلة، يجب أن يكون التواصل مع الجهة الطالبة للخدمة عن طريق كتاب رسمي وعدم الاكتفاء بالتواصل معهم هاتفياً.</p>	
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الأعمال <input checked="" type="checkbox"/> الحكومة (البلدية)	فئة متلقي الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • طلب كشف عن مناطق البؤر الساخنة في البلديات أو مديريات الشؤون البلدية في المحافظات/ألوية. 	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة بحسب فئة متلقي الخدمة
الوصول للخدمة	
<p>مكانيًا:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> شركة البريد الأردني</p> <p>الالكترونيًا:</p> <p><input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> بوابة الحكومة الإلكترونية <input type="checkbox"/> تطبيق الهاتف الذكي للدائرة <input type="checkbox"/> تطبيق سند <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input checked="" type="checkbox"/> نظام تراسل</p> <p>قنوات أخرى:</p> <p><input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> هاتف الدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني</p>	قنوات تقديم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
لا يوجد	الفروع المقدمة للخدمة

معلومات الاتصال والتواصل	رقم هاتف: 962-6-4641393 / الموقع الإلكتروني www.moma.gov.jo / فاكس: 962+6-4617138 / 962-6-4640404
اوقات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> في حال تقديمها مكانياً : أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8 صباحا إلى 3 ظهرا) <input type="checkbox"/> في حال تقديمها إلكترونياً: لا يوجد
المديرية/ القسم صاحب العلاقة	مديرية العطاءات والمشاريع/ قسم العطاءات
مراحل تقديم الخدمة	
<input type="checkbox"/> <u>في حال تقديمها مكانياً</u>	
النماذج المستخدمة	لا يوجد
إجراءات تقديم الخدمة الرئيسية (مكانياً)	<ol style="list-style-type: none"> 1. يستلم الديوان المركزي المعاملة المقدمة من الجهة الطالبة للخدمة متضمنة طلب كشف عن مناطق البؤر الساخنة في البلديات أو مديريات الشؤون البلدية في المحافظات/ألوية، حيث يتم تحويلها إلى مديرية العطاءات والمشاريع/ قسم العطاءات. 2. في قسم العطاءات، يقوم رئيس القسم بالتنسيق للكشف على الموقع، ويقوم مهندس قسم العطاءات المختص بالتواصل مع الجهة الطالبة للخدمة لتحديد موعد الكشف والاتفاق عليه، ومن ثم القيام بزيارة ميدانية بحضور اللجنة المشكلة للكشف عن موقع البؤرة الساخنة. 3. عند الزيارة، تقوم اللجنة بالكشف على الموقع وإعداد تقرير فني حسب الأصول، ومن ثم يتم رفع التقرير إلى رئيس القسم للسير به حسب الإجراءات والأصول والتسلسل الإداري. 4. يتم في قسم العطاءات إعداد كتاب رسمي بأبرز التوصيات والكلف التقديرية المطلوبة، ليتم تصديره للجهة الطالبة للخدمة من ديوان الوزارة المركزي؛ وذلك حسب الإجراءات والأصول وحسب التسلسل الإداري.
الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	3 أيام عمل
قيمة الرسوم	لا يوجد