



USAID
من الشعب الأمريكي



برنامج دعم اللامركزية والحكم المحلي (CITIES-USAID)

تدريب تعزيز الاتصال الفعال بين البلديات والمواطنين من خلال وسائل التواصل الاجتماعي

البرنامج

اليوم الأول:

المدرّب	النشاط	الوقت
	جولة للتعرف على مرافق معهد الإعلام الأردني	9:30 – 9:00
	الضيافة والتسجيل	10:00 – 9:30
	الجلسة الافتتاحية	
	<ul style="list-style-type: none">برنامج دعم اللامركزية والحكم المحلي الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدوليةكلمة ممثل وزارة الإدارة المحلية - المهندسة رويدة الهياهبةكلمة مديرية العلاقات العامة والاعلام - وزارة الادارة المحلية – الدكتورة زين العباديكلمة ممثل دائرة تكنولوجيا المعلومات - وزارة الادارة المحلية	10:20 – 10:00
	تعارف	10:40 – 10:20
	مقدمة عن ورشة العمل	
	<ul style="list-style-type: none">استعراض نتائج تقرير وضع مواقع التواصل الاجتماعي لدى البلديات الشريكةأهداف وتوقعات المشاركين من الورشة	11:00 – 10:40
	دور وسائل التواصل الاجتماعي للمساهمة في إدارة الأزمات	12:30 – 11:00
	<ul style="list-style-type: none">نقاش	
	صورة جماعية	
	استراحة قهوة وصلاة	13:00 – 12:30
	نحو ممارسات آمنة على مواقع التواصل الاجتماعي	
	<ul style="list-style-type: none">دور وسائل التواصل الاجتماعي في نبذ خطاب الكراهيةامن المعلومات وسياسات الخصوصية على مواقع التواصل الاجتماعينقاش	– 13:00 15:30
	استراحة الغداء	16:00 – 15:30



USAID
من الشعب الأمريكي



اليوم الثاني:

المدرّب	النشاط	الوقت
	تسجيل المشاركين	9:30 – 9:00
فريق المتابعة والتقييم - برنامج دعم اللامركزية والحكم المحلي	التقييم القبلي	10:00 – 9:30
المدرّبة رانية الفاعوري	مقدمة عن مواقع التواصل الاجتماعي • تمرين	10:20 – 10:00
المدرّبة رانية الفاعوري	مقدمة تعريفية عن موقع فيسبوك • اهم معالم صفحات الفيسبوك • الفرق بين الصفحة والمجموعة • الممارسات المفضلة وغير المفضلة • إدارة صفحات الفيسبوك على الحاسوب مقابل التطبيق	10:50 – 10:20
المدرّبة رانية الفاعوري	تمرين عملي لتعديل صفحات الفيسبوك	11:30 – 10:50
المدرّبة رانية الفاعوري	الإدارة الفعالة لصفحات الفيسبوك • زيادة الوصول والإعجابات • زيادة التفاعل • توحيد الصفحات • الاستجابة للجمهور – تمرين	12:15 – 11:30
المدرّبة رانية الفاعوري	استخدام وتنويع التكتيكات المختلفة لزيادة التفاعل	12:45 – 12:15
	تمرين عملي على استخدام التكتيكات	13:15 – 12:45
	استراحة قهوة وصلاة	13:45 – 13:15
	صياغة المحتوى • أنواع المحتوى • صياغة الخبر على الفيسبوك • صياغة قصة النجاح	14:15 – 13:45
المدرّبة رانية الفاعوري	تمرين عملي حول المحتوى المكتوب واستخدام التكتيكات المختلفة	15:00 – 14:15
المدرّبة رانية الفاعوري	تعزيز المحتوى المرئي • مهارات التقاط الصور وتصوير الفيديوهات ذات الجودة • استخدام الشعارات • عرض التطبيقات والبرامج الخاصة بالتصميم والمونتاج • نشر قصص الفيسبوك	15:30 – 15:00
	استراحة الغداء	16:30 – 15:30



USAID
من الشعب الأمريكي



اليوم الثالث:

المدرّب	النشاط	الوقت
	تسجيل المشاركين	9:30 – 9:00
المدرّبة رانية الفاعوري	مراجعة مجريات اليوم الثاني	9:40 – 9:30
المدرّبة رانية الفاعوري	تمرين عملي حول المحتوى المرئي • التقاط صور وتصوير فيديو ونشرها لتطبيق المهارات المكتسبة من الجلسة السابقة • استخدام تطبيق Canva لتصميم المنشور المرئي	11:00 – 9:40
المدرّبة رانية الفاعوري وفريق المشاركة المجتمعية	عرض نموذج استراتيجية التواصل الاجتماعي • تمرين لتعبئة نموذج استراتيجية التواصل الاجتماعي	12:00 – 11:00
المدرّبة رانية الفاعوري	منصات التواصل الاجتماعي واستخدامها كأداة لقياس التواصل والدمج المجتمعي ما بين البلدية والمواطنين	12:30 – 12:00
	استراحة قهوة وصلاة	13:00 – 12:30
المدرّبة رانية الفاعوري	مهارات اعداد التقويم الاسبوعي لنشر المحتوى عبر مواقع التواصل الاجتماعي • عرض نموذج التقويم الاسبوعي • جدولة المنشورات	13:30 – 13:00
فريق المتابعة والتقييم	التقييم البعدي	14:00 – 13:30
وزارة الادارة المحلية وبرنامج دعم اللامركزية والحكم المحلي	تسليم الشهادات والصورة الجماعية والختام	14:30 – 14:00
	الغداء	15:30 – 14:30