



USAID
من الشعب الأمريكي



برنامج دعم اللامركزية والحكم المحلي (USAID-CITIES)

تدريب تعزيز الاتصال والتواصل باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي

البرنامج

الوقت	اليوم الأول 09:30-15:30	اليوم الثاني 09:00-15:30	
اليوم والتاريخ	الورشة 1: الأربعاء والخميس 2020/1/9-8	الورشة 2: الإثنين والثلاثاء 2020/1/14-13	الورشة 3: الأربعاء والخميس 2020/1/30-29
مكان الانعقاد	معهد الإعلام الأردني - عمان		

مقدمة: يأتي انعقاد هذه الورشة كدعم لوزارة الإدارة المحلية والبلديات الشريكة ضمن برنامج دعم اللامركزية والحكم المحلي (CITIES) الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) لتعزيز التواصل بين وزارة الإدارة المحلية وأصحاب العلاقة والمجتمع المحلي من خلال التعريف بمبادئ وبروتوكولات الاتصال الداخلية والخارجية وإدارة مواقع التواصل الاجتماعي وصفحات الفيسبوك الرسمية.

أهداف ورشة العمل:

- تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتواصل الفعال داخلياً وخارجياً.
- إبراز أهمية خصوصية وأمن حسابات مواقع التواصل الاجتماعي.
- تقديم أساسيات اختيار وكتابة المحتوى المناسب لأدوات الاتصال المختلفة.
- التدريب العملي على إدارة صفحات ومجموعات الفيسبوك لتعزيز سبل التواصل الداخلي والخارجي.
- تعريف المشاركين بالخطة الاستراتيجية لوزارة الإدارة المحلية ضمن إطار العمل المشترك بين الوزارة وبرنامج دعم اللامركزية والحكم المحلي.

المشاركين والمشاركات:

- موظفو وزارة الإدارة المحلية من قسم العلاقات العامة وتكنولوجيا المعلومات ووحدات الهندسة في المحافظات وبنك المدن والقرى

المرفقات:

1. كتيب الاتصال وإدارة صفحات الفيسبوك

الميسرون:

- رانية الفاعوري، مستشارة مواقع التواصل المجتمعي، برنامج دعم اللامركزية والحكم المحلي
- رند الهنداوي، أخصائية النوع الاجتماعي وتكافؤ الفرص، برنامج دعم اللامركزية والحكم المحلي
- النقيب المهندس سليمان الشرفات، وحدة مكافحة الجرائم الإلكترونية



USAID
من الشعب الأمريكي



الجدول الزمني

اليوم الأول:

الميسرون	الموضوع	الوقت
	الضيافة والتسجيل	10:00 – 09:30
كلمة ممثل برنامج دعم اللامركزية والحكم المحلي الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية كلمة ممثل وزارة الإدارة المحلية – المهندسة رويدة الهبابة	الجلسة الافتتاحية	10:10 – 10:00
المدربة رانية الفاعوري	تعارف (تمرين كسر الجمود)	10:30 – 10:10
فريق المتابعة والتقييم - برنامج دعم اللامركزية والحكم المحلي	التقييم القبلي	11:00 – 10:30
المدربة رانية الفاعوري فريق المشاركة والتماسك المجتمعي – برنامج دعم اللامركزية والحكم المحلي	مقدمة عن ورشة العمل أهداف وتوقعات المشاركين من الورشة	11:15 – 11:00
المدربة رانية الفاعوري	مقدمة عن العناصر الرئيسية للتواصل الفعال داخليا وخارجيا	11:30 – 11:15
المدربة رانية الفاعوري	إرشادات وبروتوكولات التواصل الفعال	11:45 – 11:30
استراحة قهوة وصلاة		12:15 – 11:45
المدربة رانية الفاعوري	صياغة المحتوى الصحيح لأدوات الاتصال المختلفة • أنواع المحتوى • صياغة الخبر الصحفي • صياغة قصة النجاح • صياغة محتوى منشور الفيسبوك	12:30 – 12:15
مجموعات عمل	تمرين عملي • مجموعات عمل لصياغة المحتوى • عرض النتائج والمخرجات	13:30 – 12:30
وحدة مكافحة الجرائم الإلكترونية	نحو ممارسات آمنة على منصات التواصل الاجتماعي أمن المعلومات وسياسات الخصوصية على مواقع التواصل الاجتماعي	14:30 – 13:30
الغداء		15:30 – 14:30



USAID
من الشعب الأمريكي



اليوم الثاني:

الميسرون	الموضوع	الوقت
	تسجيل المشاركين	09:30 – 09:00
مجموعات عمل المدرية رانية الفاعوري	مقدمة تعريفية عن موقع فيسبوك • تمرين عملي • مقدمة عن صفحات الفيسبوك واعداداتها	10:00 – 09:30
المدرية رانية الفاعوري	الادارة الفعالة لصفحات الفيسبوك باستخدام تكتيكات مختلفة لزيادة التفاعل	10:30 – 10:00
المدرية رانية الفاعوري	تعزيز المحتوى المرئي استخدام تطبيق Canva لتصميم المنشور المرئي	11:15 – 10:30
المتدربون	تمرين عملي حول المحتوى المكتوب واستخدام التكتيكات المختلفة	12:00 – 11:15
	استراحة قهوة وصلاة	12:30 – 12:00
رند الهنداوي، خبيرة النوع الاجتماعي وتكافؤ الفرص – برنامج دعم اللامركزية والحكم المحلي	الخطة الاستراتيجية لوزارة الادارة المحلية استعراض العمل القائم المشترك ما بين فريق الوزارة وفريق برنامج دعم اللامركزية لإعداد الخطة الاستراتيجية للوزارة	13:45 – 12:30
فريق المتابعة والتقييم - برنامج دعم اللامركزية والحكم المحلي	التقييم البعدي	14:15 – 13:45
برنامج دعم اللامركزية والحكم المحلي ووزارة الادارة المحلية	تسليم الشهادات والصورة الجماعية والختام	14:30 – 14:15
	الغداء	15:30 – 14:30