



برنامج دعم اللامركزية والحكم المحلي (USAID-CITIES)

الورشة التدريبية

متابعة وقياس الأداء في البلديات واعداد تقارير الأداء

البرنامج

الوقت	10:00 صباحا – 12:30 مساء (يومياً بنفس التوقيت)
اليوم والتاريخ	الاثنين الموافق 14 أيلول الثلاثاء الموافق 15 أيلول الأربعاء الموافق 16 أيلول
مكان الانعقاد	تدريب عن بعد عبر تقنية زوم Zoom

مقدمة:

يأتي انعقاد هذه الورشة كدعم لوزارة الإدارة المحلية من برنامج دعم اللامركزية والحكم المحلي (CITIES) الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) لتعزيز مبدأ الشفافية والمساءلة في البلديات من خلال اعداد ونشر تقارير الأداء المؤسسي للمعنيين سواء على المستوى الاستراتيجي او التشغيلي او لغايات مراجعة الأداء المالي للبلدية وبما يتناسب مع قانون البلديات رقم (41) للعام 2015 ضمن المادة 5-أ.

أهداف البرنامج التدريبي/ ورشة العمل:

- غرس وترسيخ " ثقافة الأداء " لدعم التنفيذ الفعال والمستدام للخطط الاستراتيجية والتنمية البلدية.
- الارتقاء بالأداء البلدي وجودة الخدمات المقدمة.
- بناء قدرات موظفي البلديات المستهدفة من حيث:
 - متابعة تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتنمية
 - ومتابعة تنفيذ البرامج والمشاريع المرتبطة بتحقيقها
 - التعرف على المشاكل المحتملة مما يضمن اتخاذ الاجراءات اللازمة للتصدي لها
 - مساعدة أصحاب القرار في اتخاذ القرارات المناسبة بناء على نتائج الأداء في البلديات.
 - فضلا عن رفع تقارير الأداء بأشكالها التي تتناسب واحتياجات الفئات المستهدفة.

المشاركون والمشاركات: من مدراء وحدات التنمية المحلية في البلديات المستفيدة من برنامج CITIES

المرفقات:

1. العرض التقديمي
2. أجندة الورشة التدريبية

المدرّب:

- م. عريب بني هاني، خبير رئيسي تحسين الخدمات، برنامج دعم اللامركزية والحكم المحلي (CITIES)

الجدول الزمني

المدرّب	الموضوع	الوقت
اليوم الأول		
م. عريب بني هاني	الترحيب بالحضور التقييم القبلي	10:20-10:00
م. عريب بني هاني	مقدمة – تمرين (1)	10:35-10:20
م. عريب بني هاني	<ul style="list-style-type: none"> • التخطيط الاستراتيجي في البلديات • مقدمة عن ادارة الأداء المؤسسي ✓ تمرين جماعي (2) ✓ تمرين جماعي (3) • العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي وادارة الأداء المؤسسي ✓ تمرين (4) – نقاش جماعي • مشاكل وصعوبات قياس الأداء المؤسسي ✓ تمرين (5) – عصف ذهني 	12:00-10:35
	أسئلة وأجوبة	12:30-12:00
اليوم الثاني		
	تسجيل الحضور لليوم الثاني	10:10-10:00
م. عريب بني هاني	<ul style="list-style-type: none"> • تحديد مقاييس ومؤشرات الأداء المؤسسي ✓ تمرين مجموعات (6) ✓ تمرين (7) • مؤشرات الأداء الرئيسية- ماذا تعني- مواصفاتها ✓ تمرين (8) 	11:25-10:10
م. عريب بني هاني	<ul style="list-style-type: none"> • كيف نصمم أهداف ومؤشرات الأداء • خصائص مؤشرات الأداء الفعالة • أمثلة على أنواع مؤشرات الأداء- الفعالية والكفاءة • تمرين جماعي (9) • استكمال الأمثلة على أنواع مؤشرات الأداء • تمرين جماعي (10) 	12:15 -11:30
م. عريب بني هاني	أسئلة وأجوبة	12:30-12:15
اليوم الثالث		
م. عريب بني هاني	تسجيل الحضور لليوم الثالث	10:10-10:00
م. عريب بني هاني	<ul style="list-style-type: none"> • مكونات أساسية لمؤشرات الأداء • آلية تحديد المستهدفات • عملية ادارة الأداء المؤسسي • مرحلة عرض النتائج ورفع تقارير الأداء • لمحة عن نماذج التميز المؤسسي • النتائج المتميزة أهميتها وعناصرها • تقارير الأداء المؤسسي • تمرين جماعي (11) 	11:45 -10:10
عريب بني هاني	أسئلة وأجوبة	12:00 -11:45
عريب بني هاني	التقييم البعدي	12:15 -12:00