

البرنامج التدريبي في مهارات الاتصال الفعال وإدارة الاجتماعات المراعية للنوع الاجتماعي وتكافؤ الفرص  
لأقسام التواصل الاجتماعي في وزارة الداخلية وفي المحافظات

**Training workshop for community outreach departments (CODs) in MOI and the governorates**  
**Effective Communication and GESI sensitive Meetings Management Skills**

**GESI Y3 Plan – GESI A3 T3**

**Amman (25 - 26 -27 /2/2019)**

**الإطار العام**

| <b>Objectives</b>  | <b>الأهداف</b>  |
|--|---|
| 1. Enhance participants knowledge and skills in effective communication.     | 1. تعزيز المعرفة بمهارات الاتصال الفعال   |
| 2. Enhance their knowledge and skills in conflict management.                | 2. تعزيز المعرفة بمهارات إدارة النزاع   |
| 3. Enhance their knowledge and skills in GESI sensitive meetings management. | 3. تعزيز المعرفة بمهارات إدارة الاجتماعات مع مراعاة النوع الاجتماعي وتكافؤ الفرص. |
| 4. Enhance networking between CODs   | 4. تعزيز التشبيك والتعاون بين أقسام التواصل المجتمعي                              |

**اليوم الأول**

| <b>Time الوقت</b> | <b>Activity</b>   | <b>النشاط</b>   |
|-------------------|---|---|
| 9:00 - 9:30       | Registration and refreshments   | تسجيل وضيافة  |
| 9:30 - 10:00      | Opening - participants expectations   | افتتاح اللقاء - توقعات المشاركين والمشاركات   |
| 10:00 - 12:00     | Review the outcomes of the second planning workshop<br>Introduction to effective communication skills | مراجعة مخرجات ورشة إعداد الخطة السنوية الثانية لأقسام التواصل الاجتماعي<br>مدخل إلى مهارات الاتصال الفعال |
| 12:00 - 12:30     | Break - coffee and tea  | استراحة شاي وقهوة   |
| 12:30 - 2:30      | Effective communication skills - messages   | مهارات الاتصال الفعال- الرسائل الاتصالية  |
| 2:30 - 3:30       | Lunch   | غداء  |
| 3:30 - 5:00       | Nonverbal communication skills - body language  | مهارات الاتصال غير اللفظي - لغة الجسد   |
| 5:00 - 5:30       | Break - coffee and tea - praying  | استراحة شاي وقهوة - صلاة  |
| 5:30 - 7:00       | Effective communication - listening skills  | مهارات الاتصال الفعال - فن الإصغاء والحوار  |
| 7:00 - 8:00       | Interactive dinner  | عشاء تفاعلي   |

**اليوم الثاني**

| <b>Time الوقت</b> | <b>Activity</b>   | <b>النشاط</b>                                    |
|-------------------|---|--|
| 9:00 - 10:30      | Speaking skills   | مهارات الاتصال الفعال - فن الحديث                |
| 10:30 - 12:00     | Effective communication: presentations and public speaking skills | مهارات الاتصال الفعال - فن الإلقاء وتقديم العروض |
| 12:00 - 12:30     | Break - coffee and tea  | استراحة شاي وقهوة                                |
| 12:30 - 2:30      | Presentations and public speaking skills - Exercise               | فن الإلقاء وتقديم العروض (تطبيق)                 |
| 2:30 - 3:30       | Lunch   | غداء   |
| 3:30 - 5:00       | Conflict management skills  | مهارات إدارة النزاع                              |
| 5:00 - 5:30       | Break - coffee and tea - praying                                  | استراحة شاي وقهوة - صلاة                         |
| 5:30 - 7:00       | Conflict management skills  | مهارات إدارة النزاع                              |
| 7:00 - 8:00       | Interactive dinner  | عشاء تفاعلي                                      |

**اليوم الثالث**

| <b>Time الوقت</b> | <b>Activity</b>  | <b>النشاط</b>   |
|-------------------|--|---|
| 9:00 - 11:00      | Meetings management                                      | إدارة الاجتماعات  |
| 11:00 - 12:00     | GESI sensitive meetings management                       | إدارة الاجتماعات المراعية للنوع الاجتماعي وتكافؤ الفرص                |
| 12:00 - 12:30     | Break - coffee and tea                                   | استراحة   |
| 12:30 - 2:30      | Evaluation and next steps<br>Certificates<br>Group photo | تقييم التدريب وخطوات مستقبلية<br>تسليم شهادات المشاركة<br>صورة جماعية |
| 2:30 - 3:00       | Lunch  | غداء  |