

|  |
| --- |
|  |
| إصدار رخصة بناء (إنشاءات) |
| الرمز |  | الاصدار |  | التاريخ |
|  |  | 1 |  | Wed Dec 14 2022 |

|  |
| --- |
| جدول المحتويات |

[جدول الموافقات 4](#_Toc256000000)

[معلومات عامة 7](#_Toc256000001)

[فئة المتعاملين 8](#_Toc256000002)

[قنوات الخدمة 10](#_Toc256000003)

[رسوم الخدمة 11](#_Toc256000004)

[الشروط العامة 13](#_Toc256000005)

[الوثائق المطلوبة 13](#_Toc256000006)

[مخرجات الخدمة 16](#_Toc256000007)

[شركاء الخدمة 16](#_Toc256000008)

[باقة الخدمات 16](#_Toc256000009)

[التشريعات الناظمة للخدمة 17](#_Toc256000010)

[اجراءات الحصول على الخدمة 18](#_Toc256000011)

[مؤشرات قياس الأداء 20](#_Toc256000012)

# جدول الموافقات

ضابط التوثيق

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| الاسم |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني |  |  | التوقيع |  |
|  |  |  |  |  |

ضابط المراجعة

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| الاسم |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني |  |  | التوقيع |  |
|  |  |  |  |  |

ضابط التحقق

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| الاسم |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني |  |  | التوقيع |  |
|  |  |  |  |  |

ضابط العملية

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| الاسم |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني |  |  | التوقيع |  |
|  |  |  |  |  |

# معلومات عامة

|  |
| --- |
| تقدم هذه الخدمة لإصدار رخصة بناء للأبنية القائمة و المقترحة |

|  |
| --- |
| المجموعة الرئيسية للخدمات |
| MOLA-007 | خدمات الأبنية والإعمار |
|  |
| التصنيف القطاعي للخدمة | المحافظات والبلديات |
| مكان تقديم الخدمة | خدمة لا مركزي |
| هيكلية الخدمة | خدمة رئيسية |
| نوع الخدمة | خدمة اجرائية |
| تصنيف الخدمة | خدمة أفقية |

# فئة المتعاملين

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | الفئة الرئيسية | الفئة الفرعية |
| 1 | أعمال | جمعيات تعاونية |
| جمعيات تعاونية |
| شركات |
| 2 | أفراد | غير أردني مقيم |
| غير أردني غير مقيم |
| أردني مقيم |
| أردني غير مقيم |
| 3 | حكومة | أخرى |
| وزارات |

# قنوات الخدمة

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | التصنيف  | اسم القناة | معلومات القناة |
| 1 |  - قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة | هاتف الدائرة - وزارة الادارة المحلية |  - رقم الهاتف: +962-64641393 - اوقات العمل: الأحد-الخميس - ( 8:00-3:00 )  |
| 2 |  - قناة الدفع - قناة تقديم طلب الخدمة | مكتب خدمة الجمهور - وزارة الادارة المحلية |  [- الموقع الالكتروني: www.mola.gov.jo](file:///C%3A%5CUsers%5CNoor.a%5CDocuments%5CARIS%2010%5Cwww.mola.gov.jo) [- فاكس : +962-6-4640404](#LocalLink0) - رقم الهاتف: +962-64641393 - البريد الالكتروني: ncc@nitc.gov.jo - اوقات العمل: الأحد-الخميس - ( 8:00-3:00 )  |

# رسوم الخدمة

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | بند الرسوم | الوصف | القيمة ( دينار ) | طرق الدفع |
| 1 | رخصة البناء | تعتمد على طبيعة البناء من مساحة وارتدادات | 0 JOD | - نقداً |

# الشروط العامة

|  |  |
| --- | --- |
| # | الوصف |
| 1 | أن يكون قد تم صب الطوابق |

# الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | فئة المتعاملين | الاسم | شكل الوثيقة | الوصف | الشروط | مصدر الوثيقة |
| 1 |  - أعمال - أفراد - حكومة | مخطط اراضي | ورقي - أصلية |  | لا يوجد | دائرة الأراضي والمساحة |
| 2 | عقد مقاولة | ورقي - أصلية |  | مصنف ومصدق حسب الأصول | متلقي الخدمة |
| 3 | تقرير مساح خاص | ورقي - أصلية |  | مختوم من دائرة الأراضي و المساحة اربع نسخ | قطاع خاص - مكتب مساحة |
| 4 | سند تسجيل | ورقي - أصلية |  | لا يوجد | دائرة الأراضي والمساحة |
| 5 | مخططات هندسية | ورقي - أصلية |  | من مكتب هندسي معتمد لنقابة المهندسين الأردنيين | مكتب هندسي معتمد |
| 6 | مخطط موقع تنظيمي | ورقي - أصلية |  | لا يوجد | أمانة عمان الكبرى أو البلديات التابعة لها |
| 7 | رخصة مهن | ورقي - أصلية |  | في حال التقديم للإسكان او التجارة | أمانة عمان الكبرى أو البلديات التابعة لها |
| 8 | كتاب اثبات ان الارض مخدومة صرف صحي | ورقي - أصلية |  | في حال التقديم للإسكان او التجارة | وزارة المياة والري |
| 9 | كتاب لا مانع | ورقي - أصلية |  | لاثبات وجود شوارع خادمة للمنشأة المراد إصدار رخصة لها | وزارة الأشغال العامة والإسكان |
| 10 | براءة ذمة مالية | ورقي - أصلية |  | لا يوجد | أمانة عمان الكبرى أو البلديات التابعة لها |
| 11 | وكالة قانونية | ورقي - أصلية |  | في حال وجود وكالة للشركاء مختومة حسب الأصول | وزارة العدل |

# مخرجات الخدمة

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | الاسم | شكل الوثيقة | الوصف | الشروط | مدة الصلاحية |
| 1 | رخصة إنشاءات | ورقي - وثيقة |  | لا يوجد | سنة مالية واحدة |

# شركاء الخدمة

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | اسم الجهة | اسم الخدمة المرتبطة |
| 1 | الدفاع المدني | ختم ملف الترخيص والموافقات |
| 2 | دائرة الآثار | ختم ملف الترخيص والموافقات |

# باقة الخدمات

|  |
| --- |
| لا يوجد |

# التشريعات الناظمة للخدمة

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | الرقم | الاسم | سنة الاصدار |
| 1 | 2022/01 | نظام الأبنية وتنظيم المدن والقرى | 2022 |
| 2 | 1966/79 | قانون تنظيم المدن والقرى والأبنية المؤقت | 1966 |

# اجراءات الحصول على الخدمة

تقديم مكاني - إصدار رخصة يناء

|  |
| --- |
| تقدم خدمة إصدار رخصة بناء ضمن حدود البلدية المعنية |

|  |  |
| --- | --- |
| وقت انجاز الخدمة | 21 يوم (أيام) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | الخطوة | الوصف | المدخلات | العملية المرتبطة |
| 1 | تقديم استدعاء و الوثائق المطلوبة | تقديم استدعاء إصدار رخصة بناء و إرفاق الوثائق المالية | - استدعاء إصدار رخصة بناء و الوثائق المطلوبة | - تدقيق الوثائق |
| 2 | استلام موعد الكشف | استلام موعد الكشف الحسي و الإتفاق على الموعد | - مكالمة هاتفية | - إجراءات الكشف الميداني |
| 3 | حضور الكشف الفعلي واستلام نتيجة الكشف | حضور الكشف الفعلي | - موعد الكشف | - إجراءات الكشف الميداني |
| 4 | استلام كتاب المطالبة المالية | استلام ملف الترخيص الموجود عليه الرسوم المترتبة على الخدمة | -  | - إجراءات دفع الرسوم |
| 5 | دفع المبلغ المترتب على الخدمة | دفع المبلغ المترتب على الخدمة لاستكمال الإجراءات | - رقم الدفع | - إجراءات دفع الرسوم |
| 6 | استلام رخصة بناء | استلام نسختين من رخصة البناء | - وصل مالي | - إجراءات إصدار رخصة بناء |

#  مؤشرات قياس الأداء

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| اسم المؤشر | قيمة المؤشر مكانيا | قيمة المؤشر الكترونيا |
| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 (المستهدف) | 2021 | 2022 (المستهدف) |
| معدل وقت تقديم الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد مرات قدوم المواطن للمركز | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| معدل رضا متلقي الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| معدل وقت الانتظار | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| نسبة الاقبال على الخدمة  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد الجهات الشريكة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد المعاملات المنجزة  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد الوثائق المطلوبة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد المعاملات الالكترونية المنجزة  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد قنوات تقديم الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد الشكاوى على الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |