

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| تعديل مساحة لوحة إعلانية | | | | |
| الرمز |  | الاصدار |  | التاريخ |
|  |  | 1 |  | Wed Dec 14 2022 |

|  |
| --- |
| جدول المحتويات |

[جدول الموافقات 3](#_Toc256000000)

[معلومات عامة 5](#_Toc256000001)

[فئة المتعاملين 6](#_Toc256000002)

[قنوات الخدمة 7](#_Toc256000003)

[رسوم الخدمة 8](#_Toc256000004)

[الشروط العامة 9](#_Toc256000005)

[الوثائق المطلوبة 9](#_Toc256000006)

[مخرجات الخدمة 10](#_Toc256000007)

[شركاء الخدمة 10](#_Toc256000008)

[باقة الخدمات 11](#_Toc256000009)

[التشريعات الناظمة للخدمة 11](#_Toc256000010)

[اجراءات الحصول على الخدمة 12](#_Toc256000011)

[مؤشرات قياس الأداء 14](#_Toc256000012)

# جدول الموافقات

ضابط التوثيق

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  |  |  |
| الاسم | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني | |  |  | التوقيع |  |
|  |  | |  |  |  |

ضابط المراجعة

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| الاسم |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني |  |  | التوقيع |  |
|  |  |  |  |  |

ضابط التحقق

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| الاسم |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني |  |  | التوقيع |  |
|  |  |  |  |  |

ضابط العملية

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  |  |  |
| الاسم | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| المسمى الوظيفي | |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |  |
| البريد الالكتروني | |  |  | التوقيع |  |
|  |  | |  |  |  |

# معلومات عامة

|  |
| --- |
| تشمل هذه الخدمة تعديل مساحة لوحة إعلانية |

|  |  |
| --- | --- |
| المجموعة الرئيسية للخدمات | |
| MOLA-001 | خدمات رخص المهن |
|  | |
| التصنيف القطاعي للخدمة | المحافظات والبلديات |
| مكان تقديم الخدمة | خدمة لا مركزي |
| هيكلية الخدمة | خدمة فرعية |
| نوع الخدمة | خدمة اجرائية |
| تصنيف الخدمة | خدمة أفقية |

# فئة المتعاملين

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | الفئة الرئيسية | الفئة الفرعية |
| 1 | أعمال | جمعيات تعاونية |
| شركات |
| جمعيات تعاونية |

# قنوات الخدمة

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | التصنيف | اسم القناة | معلومات القناة |
| 1 | - قناة توصيل الخدمة  - قناة تقديم طلب الخدمة | هاتف الدائرة - وزارة الادارة المحلية | - رقم الهاتف: +962-64641393  - اوقات العمل: الأحد-الخميس - ( 8:00-3:00 ) |
| 2 | - قناة تقديم طلب الخدمة | مكتب خدمة الجمهور - وزارة الادارة المحلية | [- الموقع الالكتروني: www.mola.gov.jo](file:///C:\Users\Aseel.m\Documents\ARIS%2010\www.mola.gov.jo)  [- فاكس : +962-6-4640404](#LocalLink0)  - رقم الهاتف: +962-64641393  - البريد الالكتروني: ncc@nitc.gov.jo  - اوقات العمل: الأحد-الخميس - ( 8:00-3:00 ) |

# رسوم الخدمة

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | بند الرسوم | الوصف | القيمة ( دينار ) | طرق الدفع |
| 1 | رسوم تعديل المساحة | حسب مساحة الاعلان | 10 JOD | - نقداً  - أي فواتيركم |

# الشروط العامة

|  |  |
| --- | --- |
| # | الوصف |
| 1 | أن يكون التقديم في نفس المنطقة التابع لها في البلدية |

# الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

|  |
| --- |
| لا يوجد |

الوثائق الاضافية لفئة أعمال

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | فئة المتعاملين | الاسم | شكل الوثيقة | الوصف | الشروط | مصدر الوثيقة |
| 1 | أعمال | سجل تجاري | ورقي - أصلية |  | سجل تجاري محدث بالمعلومات المطلوب تعديلها | وزارة الصناعة و التجارة و التموين |
| 2 | رخصة مهن | ورقي - أصلية |  | لا يوجد | أمانة عمان الكبرى أو البلديات التابعة لها |

# مخرجات الخدمة

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | الاسم | شكل الوثيقة | الوصف | الشروط | مدة الصلاحية |
| 1 | رخصة مهن | ورقي - شهادة | رخصة مهن بالتعديلات المطلوبة | موقعة و مصدقة حسب الأصول | 31/12 سنة مالية واحدة |

# شركاء الخدمة

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | اسم الجهة | اسم الخدمة المرتبطة |
| 1 | الدوائر الحكومية المعنية | الموافقات |

# باقة الخدمات

|  |
| --- |
| لا يوجد |

# التشريعات الناظمة للخدمة

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | الرقم | الاسم | سنة الاصدار |
| 1 | 1999/28 | قانون رخص المهن وتعديلاتة | 1999 |

# اجراءات الحصول على الخدمة

تقديم مكاني - تعديل مساحة لوحة إعلانية

|  |
| --- |
| تقدم خدمة تعديل مساحة لوحة إعلانية ضمن حدود البلدية المعنية |

|  |  |
| --- | --- |
| وقت انجاز الخدمة | 5 يوم (أيام) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | الخطوة | الوصف | المدخلات | العملية المرتبطة |
| 1 | تقديم استدعاء مع الوثائق المطلوبة | تقديم استدعاء تعديل مساحة لوحة إعلانية وارفاق الوثائق المطلوبة | - استدعاء -تعديل مساحة لوحة إعلانيةوالوثائق | - تدقيق الوثائق |
| 2 | استلام موعد الكشف الحسي | الإتفاق على موعد كشف حسي على الهاتف المحمول | - مكالمة هاتفية | - إجراءات الكشف الميداني |
| 3 | حضور الكشف الفعلي واستلام نتيجة الكشف | حضور الكشف الحسي للتأكد من واقع الحال | - موعد الكشف الحسي | - إجراءات الكشف الميداني |
| 4 | استلام رقم دفع | استلام رقم الدفع المكاني أو الإلكتروني حسب الرغبة | - | - إجراءات دفع الرسوم |
| 5 | دفع المبلغ المترتب على الخدمة | دفع المبلغ المترتب على الخدمة لاستكمال الإجراءات | - رقم الدفع الإلكتروني و المبلغ المطلوب | - إجراءات دفع الرسوم |
| 6 | استلام رخصة المهن المحدثة | استلام رخصة مهن محدثة بالمعلومات المطلوبة | - وصل مالي | - إجراءات إصدار رخصة مهن |

# مؤشرات قياس الأداء

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| اسم المؤشر | قيمة المؤشر مكانيا | | | | | قيمة المؤشر الكترونيا | |
| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 (المستهدف) | 2021 | 2022 (المستهدف) |
| عدد المعاملات المنجزة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد قنوات تقديم الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| معدل رضا متلقي الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد الجهات الشريكة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| نسبة الاقبال على الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد الشكاوى على الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| معدل وقت تقديم الخدمة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| معدل وقت الانتظار | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد مرات قدوم المواطن للمركز | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد المعاملات الالكترونية المنجزة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| عدد الوثائق المطلوبة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |